	Nomor SOP	:	011/SOP-BPMPT/PAP-IX/2025
	Tanggal Pembuatan	:	1 September 2025
	Revisi	:	2
	Diajukan oleh	:	Ka. BPMPT
	Disahkan oleh	:	Direktur PAP Tanggal : 7 September 2025
	Nama SOP	:	Survei Kepuasan

DASAR HUKUM	KUALIFIKASI PELAKSANAAN
1. UU RI No. 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi. 2. PP No. 4 Tahun 2014 tentang Pendidikan Tinggi dan Penyelenggaraan PerguruanTinggi. 3. Permenristek Dikti RI No. 6 Tahun 2016 tentang Pangkalan Data Pendidikan Tinggi. 4. Permendikbudristek RI No. 53 Tahun 2023 tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi. 5. Statuta PAP	Prosedur survei kepuasan stakeholder ini mencakup pelaksanaan tim survei, pengisian instrumen survei, pengecekan dan laporan hasil survei.
KETERKAITAN	**PERALATAN/PERLENGKAPAN**
Manual Mutu PAP	1. SK Direktur tentang Penetapan Pelaksanaan Survei Kepuasan Stakeholder 2. Instrumen Survei Kepuasan Stakeholder 3. Laporan Survei Kepuasan Stakeholder 4. Formulir bukti penerimaan

PROSEDUR SURVEI KEPUASAN

No	Kegiatan	Pelaksana				Kelengkapan	Waktu	Output	Keterangan
		Tim Survei	Stakeholder	BPMPT	Direktur				
1	Menetapkan SK penetapan pelaksanaan survei kepuasan stakeholder						1 hari	SK Direktur	
2	Melakukan koordinasi bersama jajarannya terkait pelaksanaan survei kepuasan stakeholder						1jam	Notulen hasil koordinasi	
3	Mengisi instrumen survei kepuasan stakeholder dan mengunggah bukti dokumen ke sisteminformasi survei						14 hari	Isian instrumen dan buktidokumen	Sistem yang digunakan sesuai dengan fasilitas yang telahdisediakan
4	Melaksanakan pengecekan pengisian instrumen survei kepuasan stakeholder dan bukti dokumen					Formulir survei	3 hari	Formulir telah terisi	Pengecekan melalui sistem
5	Menyusun hasil survei dalam bentuk laporan Survei Kepuasan Stakeholder					Laporan Survei	1 hari	Laporan survei	Pengesahan laporan
6	Menyerahkan laporan Survei Kepuasan Stakeholder dalam bentuk laporan tertulis kepada BPMPT						1 menit	Laporan survei	
7.	Menerima laporan hasil Survei dari tim survei					Formulir bukti penerimaan	1 menit	Laporan hasil survei	Setiap formulir memiliki nomor formulir